

RENACER – CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION

29 décembre 2026 – 2 janvier 2027
Tierra Cosmica, Andalousie, Espagne

Une co-crédation d'Alexia (Hazana Holistic), Yann (Algiz Harmony) et Mélany (Kléo Phé).

Inscription, tarifs et paiement

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales régissent ta participation à la retraite Renacer, d'une durée de 5 jours (4 nuits), du 29 décembre 2026 à 15h au 2 janvier 2027 à 10h, à Tierra Cosmica, Andalousie, Espagne. La retraite est co-facilitée par Alexia (Hazana Holistic), Yann (Algiz Harmony) et Mélany (Kléo Phé), avec la participation de Marion Cherix (Almara) en invitée. En t'inscrivant, tu reconnais avoir lu, compris et accepté l'intégralité de ces conditions.

Article 2 – Inscription et confirmation

L'inscription se déroule en plusieurs étapes :

1. le remplissage du formulaire d'inscription en ligne ;
2. si besoin, un appel découverte, à ta demande ou à la nôtre ;
3. la validation de ta participation par les facilitateurs ;
4. le versement de l'acompte.

Ta place est confirmée uniquement à réception de l'acompte, après validation de ta participation. Le groupe est limité à 14 personnes. Les places sont attribuées par ordre de réception des acomptes.

En cas d'inscription en couple, chacune des deux personnes est tenue de remplir son propre formulaire d'inscription.

Pour préserver la sécurité et l'énergie du groupe, les facilitateurs se réservent le droit de ne pas valider une inscription, sans avoir à en justifier les raisons. Aucun montant n'est encaissé avant la validation.

Article 3 – Tarifs et prestations incluses

- Chambre standard (2 à 3 personnes) : 1 450 € par personne
- Chambre premium (2 personnes) : 1 650 € par personne
- Couple en chambre premium : 3 000 € pour deux personnes
- Tarif soutien : 1 050 €, une place attribuée sur demande, selon l'alignement

Inclus : l'hébergement (4 nuits), la pension complète (de la collation du 29 décembre au petit-déjeuner du 2 janvier, repas de fête du 31 décembre compris), l'intégralité du programme, toutes les cérémonies

et pratiques (dont le Kambo pour les personnes qui le reçoivent), ainsi que le matériel nécessaire aux ateliers.

Non inclus : le transport jusqu'au lieu, les transferts depuis l'aéroport de Malaga ou Marbella (organisation collective possible une fois le groupe formé), les massages optionnels proposés par Marion (réservables et payables séparément) et les dépenses personnelles.

Article 4 – Modalités de paiement

Un acompte de 600 €, non remboursable, est dû à l'inscription pour confirmer ta place. Pour un couple, l'acompte est de 600 € par personne.

Le solde est à régler au plus tard le 29 novembre 2026, soit un mois avant le début de la retraite. Pour toute inscription après cette date, la totalité du montant est due à l'inscription.

Le paiement s'effectue par virement bancaire. Les coordonnées te sont communiquées par email après validation de ton inscription. Un plan de paiement est possible sur demande : contacte-nous pour en discuter.

Annulations et assurance

Article 5 – Annulation de ta part

Toute annulation doit être communiquée par écrit, par email.

A. Annulation pour raison personnelle

- L'acompte de 600 € n'est pas remboursable. Il est toutefois transférable à une autre personne si tu trouves quelqu'un pour te remplacer, sous réserve que sa participation soit validée par les facilitateurs.
- Annulation plus de 30 jours avant le début de la retraite (avant le 29 novembre 2026) : seul l'acompte est retenu. Le solde déjà versé est remboursé.
- Annulation entre 30 et 15 jours avant le début (du 29 novembre au 14 décembre 2026) : 50 % du montant total est dû.
- Annulation moins de 15 jours avant le début (à partir du 15 décembre 2026) : la totalité du montant est due.

B. Annulation pour raison documentée (maladie, accident, urgence familiale justifiée par un document)

- L'acompte de 600 € n'est pas remboursable, mais il reste transférable dans les mêmes conditions.
- Annulation plus de 15 jours avant le début (avant le 15 décembre 2026) : seul l'acompte est retenu. Le solde déjà versé est remboursé.
- Annulation moins de 15 jours avant le début (à partir du 15 décembre 2026) : 50 % du montant total est dû.

Une arrivée tardive, un départ anticipé ou la non-participation à certaines pratiques ne donne lieu à aucun remboursement.

Article 6 – Modification ou annulation par les organisateurs

En cas de circonstances exceptionnelles empêchant la tenue de la retraite aux dates prévues (maladie d'un facilitateur, problème lié au lieu, restrictions de voyage, force majeure), les organisateurs proposeront de nouvelles dates d'un commun accord avec les personnes inscrites. Si les nouvelles dates ne te conviennent pas, l'intégralité des montants versés te sera remboursée.

Les organisateurs ne peuvent être tenus responsables des frais engagés par ailleurs (billets d'avion, hébergement hors retraite, etc.).

Article 7 – Assurance annulation voyage

Nous te recommandons vivement de souscrire une assurance annulation voyage couvrant les cas de force majeure (maladie, accident, restrictions de voyage, catastrophe naturelle). Cette assurance est à ta charge et doit être souscrite dès la confirmation de ton inscription.

Santé, Kambo et cadre de la retraite

Article 8 – Santé et contre-indications

En t'inscrivant, tu confirmes avoir répondu avec sincérité et exhaustivité aux questions du formulaire relatives à ton état de santé physique et psychologique, et être apte à participer aux activités proposées.

Tu t'engages à nous informer sans délai, par écrit à contact@hazanaholistic.com et contact@kleophe.com, de tout changement de ta situation entre ton inscription et la retraite (nouveau traitement, grossesse, intervention chirurgicale, épisode psychique, etc.).

Toute omission, dissimulation ou information inexacte relative à ta santé engage ta seule responsabilité et peut entraîner ton exclusion d'une ou plusieurs pratiques, ou de la retraite, sans remboursement.

Article 9 – Pratiques cérémonielles et Cérémonie de Kambo

La retraite comprend notamment : Cacao Cérémoniel, Rapeh, régulation du système nerveux, Breathwork et libération somatique, yoga, une cérémonie de Kambo, un workshop quantique de manifestation et un rituel d'offrandes.

Ces pratiques peuvent provoquer des réactions intenses : intensification émotionnelle, états modifiés de conscience, sensations physiques variées, nausées, vomissements, libérations somatiques, fatigue temporaire. Toutes nos propositions sont des invitations : tu restes libre, à chaque instant, de choisir jusqu'où tu t'engages, dans le respect de l'espace tenu et du processus des autres.

La prise de Kambo n'est jamais obligatoire. Pour les personnes qui souhaitent la recevoir :

- un appel de préparation est organisé si c'est une première fois, ou si nous le jugeons nécessaire ;
- une préparation alimentaire est requise à partir du 26-27 décembre 2026 ; les consignes te sont transmises après ton inscription ;
- une décharge de responsabilité spécifique doit être signée avant la cérémonie.

Les facilitateurs se réservent le droit de refuser ou d'interrompre la prise de Kambo, ou la participation à toute autre pratique, s'ils jugent que les conditions de sécurité ne sont pas réunies. Cela ne donne lieu à aucun remboursement.

Article 10 – Cadre et règles de la retraite

Tu t'engages à :

- ne consommer ni alcool, ni drogues récréatives, ni aucune substance non communiquée aux facilitateurs, pendant toute la durée de la retraite, y compris la soirée du 31 décembre ;
- suivre les consignes des facilitateurs pendant les cérémonies, et rester dans l'espace cérémoniel jusqu'à sa clôture, sauf nécessité majeure communiquée à l'un des facilitateurs ;
- informer immédiatement les facilitateurs de tout malaise ou difficulté ;
- respecter le lieu, les facilitateurs, les autres participants et le cadre logistique (ponctualité, présence aux pratiques).

Les facilitateurs se réservent le droit de demander à une personne de quitter la retraite si son comportement compromet la sécurité ou le bien-être du groupe, sans remboursement.

Confidentialité, image, données et cadre légal

Article 11 – Confidentialité

Ce qui se partage dans le cercle reste dans le cercle. Tu t'engages à ne pas divulguer les partages, expériences et vécus des autres participants. Tu restes libre de partager ta propre expérience, dans le respect du caractère sacré des cérémonies collectives.

Article 12 – Droit à l'image

Des photos et vidéos pourront être prises pendant la retraite à des fins de communication (Instagram, sites internet, newsletters et autres supports liés à Hazana Holistic, Algiz Harmony et Kléo Phé). Tu peux à tout moment demander à ne pas être photographié, ou retirer ton consentement pour une image déjà publiée. Aucune image te montrant de manière reconnaissable dans un moment sensible (cérémonie, vulnérabilité, partage intime) ne sera publiée sans ton accord préalable.

Article 13 – Données personnelles

Les informations transmises dans le formulaire d'inscription, y compris tes données de santé, sont strictement confidentielles. Elles sont utilisées uniquement pour la préparation et le bon déroulement de la retraite, et consultées uniquement par les facilitateurs. Tu peux à tout moment demander à y accéder, à les rectifier ou à les supprimer, en écrivant à contact@hazanaholistic.com.

Article 14 – Nature des pratiques

La retraite Renacer ne constitue en aucun cas une prestation médicale, thérapeutique, psychologique ou psychiatrique. Les facilitateurs ne sont ni médecins ni psychothérapeutes. Les pratiques proposées s'inscrivent dans un cadre spirituel, initiatique et de développement personnel, et ne se substituent à aucun suivi médical ou psychologique. Si tu es en traitement, nous t'encourageons à en informer ton ou ta praticienne avant de participer.

Tu participes de ton plein gré et assumes la responsabilité de ton expérience et des choix que tu poses pendant et après la retraite. Tu dégages les facilitateurs, leurs associés et le lieu d'accueil de toute responsabilité en cas de préjudice résultant de ta participation, sauf faute grave ou intentionnelle des facilitateurs.

Article 15 – Droit applicable

Les présentes conditions générales sont régies par le droit suisse. Tout litige relève des tribunaux compétents du canton de Vaud.

Article 16 – Acceptation

En cochant la case correspondante dans le formulaire d'inscription, tu reconnais avoir lu, compris et accepté l'intégralité des présentes conditions générales.

Retraite Renacer – une co-création Hazana Holistic, Algiz Harmony & Kléo Phé

Contact :

contact@hazanaholistic.com · contact@kleophe.com · yann@algizharmony.com